

ONDERWIJS EN EXAMENREGELING (OER)

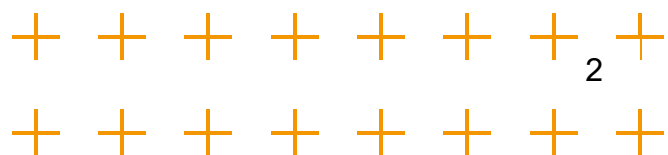
2026-2027



HET COLOFON

Uitgave: MBO Amersfoort

Afkomstig van: Mens, Onderwijs en Ontwikkeling



INHOUD

INHOUD	3
Inleiding	4
Opleidingsgegevens	4
Algemene informatie	4
Praktische informatie	4
Studieadvies	5
Aanwezigheid op school	7
Afwezig door andere reden dan ziekte	7
Ben je ziek?	7
Word je ziek op school?	7
Contact met vorige opleiding	7
Maatwerk bij MBO TRACK	7
Arbeidsmarktbegeleiding	7
1. Visie op onderwijs en afsluiten	8
Entree opleiding	8
2. Onderwijsinrichting	9
BOT, BPV en zelfstudie uren	9
Onderwijs in jaarklassen	9
3. Proces van beoordelen en beslissen met examens	10
4. Inrichting van de afsluiting	10
Afsluiting met vastgestelde examens	10
5. Eisen die de opleiding stelt aan de bewijzen	11
Eisen bewijzen bij examineren	11
6. Bewijzen uit andere opleidingen of werkervaring	11
Studenten met een ander diploma, certificaat, mbo-verklaring of evc-rapportage	11
7. overige eisen voor het behalen van het diploma/certificaat	12
Generieke eisen Nederlands, Engels en rekenen, LB en BPV	12
Beroepsspecifieke eisen moderne vreemde talen en rekenen	12
Eisen keuzedelen	12
8. Diplomereren	12

INLEIDING

Je leest nu de Onderwijs- en Examen Regeling (OER) die hoort bij jouw opleiding. Hierin lees je hoe jouw opleiding eruit ziet, welk onderwijs je gaat volgen en op welke manier jij jouw opleiding gaat afsluiten om een diploma te halen

Opleidingsgegevens

Deze OER hoort bij de volgende opleiding:

Kwalificatie	Assistent Verkoop/retail 25748		
Leerweg	☒ BBL	☒ BOL	☐ OVO
Niveau:	1		
Cohort	2026		
Startdatum	☒ 01 augustus 2026	☒ 01 februari 2027	

Algemene informatie

Je vindt de algemene informatie over studeren bij MBO Amersfoort in de [Opleidingsgids MBO Amersfoort](#) op de website. Op de website staan ook het [Studentenstatuut](#) en het [Examenreglement](#).

Praktische informatie

Locatie	Valutaboulevard 20, 3825 BT Amersfoort
Lestijden	08:30 – 15:30 uur
Onderwijsteam	Entree
Onderwijsmanager	Jeroen Harmeyer, jnhj@mboamersfoort.nl
Slbér/leercoach	Deze informatie krijg je bij de start van de opleiding
Verzuimmedewerker	Linda Rave, verzuimvb@mboamersfoort.nl
Directeur	Vacature
Examenbureau	Valutaboulevard 20, kamer 2.46
Examencommissie	Secretaris: Jos Bosschaart, ec2000@mboamersfoort.nl
Vertrouwenspersoon	Vertrouwenspersoonstudent@mboamersfoort.nl

Lesgeld

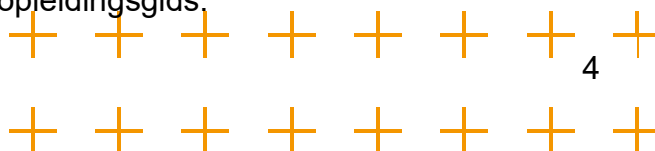
Ben je jonger dan achttien jaar, dan hoef je nog geen lesgeld te betalen. Vanaf je achttiende jaar zijn de kosten afhankelijk van de opleiding die je volgt. De hoogte van het lesgeld wordt jaarlijks vastgesteld en vind je terug in het studentenstatuut [Over MBO Amersfoort](#)

Kleding

Bij sommige profielen zijn werkkleding en werkschoenen verplicht.

Laptop

Bij onze opleidingen wordt met digitaal lesmateriaal gewerkt. Je hebt een laptop nodig om aan de lessen te kunnen deelnemen. MBO Amersfoort heeft de voorkeur voor Windows. De specificaties zijn te vinden op de [webpagina](#) en in de opleidingsgids.



Leermiddelen

Voor gedetailleerd inzicht in de kosten voor leermiddelen krijg je vanaf 1 juli toegang tot MBOwebshop. Hierover ontvang je eind juni meer informatie per e-mail. Je bent niet verplicht om via deze website je leermiddelen aan te schaffen. Als je de leermiddelen ergens anders aanschaft, let er dan wel op dat je de juiste versies van boeken en licenties koopt! Eventuele excursies worden altijd via MBOwebshop betaald.

Indicatie kosten leermiddelen voor jouw opleiding

De verwachte kosten voor boeken, licenties en eventuele readers voor jouw totale opleiding bedragen ongeveer €250,-. In dit bedrag is geen rekening gehouden met de aanschaf van een laptop en kosten voor eventuele excursies.

Tijdens je opleiding krijg je te maken met keuzedelen. Soms zijn de leermiddelen die je nodig hebt voor het ene keuzedeel duurder dan voor het andere. Dus de uiteindelijke kosten voor je opleiding zijn mede afhankelijk van je keuzes tijdens de opleiding.

Studieadvies

Bij onze opleiding kijken we vooral naar jouw ontwikkeling. We gaan ervan uit dat jij je kunt ontwikkelen en leren. Daarom begeleiden we je goed tijdens je opleiding. Samen met je studieloopbaanbegeleider (SLB'er) bespreek je regelmatig hoe het met je gaat, wat goed gaat en wat beter kan. Ons doel is dat jij de opleiding succesvol afrondt of, als dat beter past, doorstroomt naar een andere passende plek. We doen er alles aan om jou daarbij te helpen. We kijken niet alleen naar cijfers, maar naar het totaal: de ontwikkeling van jouw competenties, je aanwezigheid, je beroepshouding en hoe jij je ontwikkelt in het beroep.

In het eerste jaar krijg je een studieadvies. Dit advies gaat over jouw voortgang in de opleiding. Als het minder goed gaat, hoor je dat op tijd. We bespreken dit met je en maken samen afspraken om je te helpen verbeteren. Je krijgt begeleiding en kansen om te laten zien dat je verder kunt in de opleiding. Soms blijkt dat de opleiding toch niet goed bij je past of dat het niet lukt om voldoende vooruitgang te laten zien. In dat geval kun je een voorlopig negatief studieadvies krijgen. Dit gebeurt alleen als we dit al eerder met je hebben besproken. Het komt dus nooit als een verrassing. Als uiteindelijk blijkt dat je de opleiding niet met succes kunt afronden, kun je een negatief (bindend) studieadvies krijgen. We begeleiden je dan naar een andere opleiding of een andere passende stap.

Jouw opleiding geeft je na 9 weken een voorlopig studieadvies. Is dit een voorlopig negatief studieadvies, dan maak je samen met jouw SLB'er een verbeterplan.

Studieadvies momenten Entree-opleidingen	Planning in het schooljaar
1 ^e moment	Het intake-gesprek bij de opleiding
2 ^e moment	Periode 1, in week 10 van P1
3 ^e moment = Bindend studie advies	Periode 2, in week 5/6 van P2
4 ^e moment	Periode 2, in week 10 van P2
5 ^e moment	Periode 3, in week 10 van P3

De opleiding kijkt naar 4 belangrijke onderdelen. Je laat zien dat je deze beheerst of dat je hierin vooruitgaat. In de introductieweek krijg je hier een uitgebreide uitleg over. Hieronder vind je een korte samenvatting:

1. Competenties

Per competentie moet je laten zien dat je beter bent geworden of het al goed kan. De competenties zijn:

- Samenwerken en overleggen, bijvoorbeeld: ik kan met verschillende klasgenoten samenwerken aan een opdracht.
- Instructies opvolgen, bijvoorbeeld: ik doe wat er van mij gevraagd wordt in de les.
- Kwaliteit leveren, bijvoorbeeld: ik ruim mijn spullen goed op wanneer ik klaar ben.
- Ontwikkelen, bijvoorbeeld: ik heb een actieve houding in de les door vragen te stellen en geen telefoon te gebruiken in de les.
- Plannen en uitvoeren, bijvoorbeeld: ik plan mijn afspraken buiten de lessen om.
- Formuleren en rapporteren, bijvoorbeeld: ik kan duidelijke verslagen maken.
- Omgaan met veranderingen, bijvoorbeeld: ik weet aan het begin van mijn dag hoe mijn rooster eruit ziet.

2 A. BOL Stage

Je loopt 2 dagen in de week stage. Het is een belangrijk deel van je opleiding. Dit vinden we belangrijk:

- Je zoekt zelf een stage.
- Je hebt (snel) een stage gevonden.
- Je hebt je POK ondertekend en het stagebedrijf ook.
- Je loopt per week minimaal 16 uren op stage.
- Je vraagt je BPV'er als je een vraag hebt.
- Je houdt je stage-uren bij in jouw BPV werkboek en zorgt voor een handtekening van je begeleider.

2B. BBL Werkplek

Je werkt minimaal 24 uur in de week. Het is een belangrijk deel van je opleiding. Dit vinden we belangrijk:

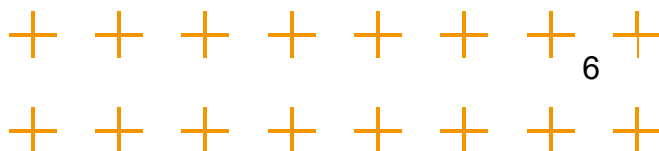
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig vinden van een werkplek. Wanneer je geen werkplek hebt, heeft dit gevolgen voor de voortgang van je opleiding.
- Je hebt je POK ondertekend en het leerbedrijf ook.
- Je werkt per week minimaal 24 uren bij jouw leerbedrijf.
- Je vraagt je BPV'er als je een vraag hebt.
- Je houdt je gewerkte uren bij in jouw BPV werkboek en zorgt voor een handtekening van je begeleider.

3. Studievoortgang

- Als BOL student heb je al je uren binnen schoolse praktijk (BSP) meegedaan .
- Je hebt een beoordeling op alle examens Nederlands.
- Je hebt de beginmeeting en eindmeeting voor rekenen gemaakt.
- je hebt voldaan aan de inspanningsverplichting voor Burgerschap.
- Je hebt het examen Keuzedelen met minimaal een voldoende behaald.
- Je hebt de Proeve van Bekwaamheid met minimaal een voldoende behaald.
- Je hebt het BPV werkboek volledig ingevuld en inclusief ondertekende BPV verklaring ingeleverd.

4. Aanwezigheid

- Je bent meer dan 85% op school.
- Je meldt je af bij je SLB'er en school als je niet kunt komen



Aanwezigheid op school

We verwachten dat je 100% aanwezig bent. Tegelijk hanteren we een minimale aanwezigheidseis van 85%. Dit houdt in dat je deelneemt aan alle lessen op school, maar ook aan activiteiten op andere locaties, zoals schoolreizen, excursies en stage. Je kunt alleen een diploma behalen wanneer je voldoende lesuren hebt gevolgd en voldoende stage-uren hebt gemaakt. Als je niet op school/stage bent en je hebt niet op de goede manier laten weten waarom je afwezig bent, dan heet dat Ongeoorloofd Verzuim. Als je te laat bent, telt dat ook als Ongeoorloofd Verzuim.

Afwezig door andere reden dan ziekte

Een gepland bezoek aan arts/(para)medicus, geef je minimaal 2 dagen voor de afspraak aan bij je SLB'er/BPV'er en leerbedrijf. Je vult dan een afsprakenkaart in, en geeft deze aan de receptie.

Ben je ziek?

Dan moet je naar school bellen voordat je les start en uiterlijk 09:30 uur. Je vertelt dan je:

- Naam + Studentnummer + Klas

Als je jonger bent dan 18 jaar moet je ouder/verzorger naar school bellen.

Het telefoonnummer van school is: 033-4791047. Ook stuur je een berichtje naar je SLB'er. Ben je ziek tijdens stage? Dan moet je bellen naar je stagebedrijf en vertel je dit aan je SLB'er/BPV'er.

Word je ziek op school?

Als je echt ziek bent, meld je dit bij je SLB'er. Je vult dan een ziekmelding in, en geeft deze aan de receptie.

Contact met vorige opleiding

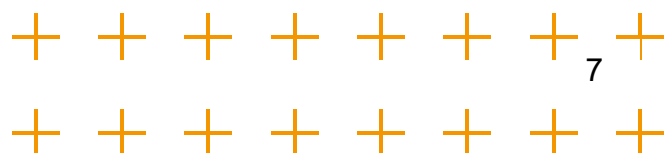
We vinden het belangrijk om goed te weten hoe je leert en wat je nodig hebt. Daarom nemen we misschien contact op met de mentor/begeleider van je vorige school. Als we dit doen, laten we dit aan je weten.

Maatwerk bij MBO TRACK

MBO Track is onderdeel van de Entree-opleidingen van MBO Amersfoort. MBO Track is bedoeld voor studenten die in het regulier onderwijs zijn vastgelopen en extra ondersteuning nodig hebben om weer tot leren en ontwikkeling te komen. De begeleiding binnen MBO Track is intensief en gericht op maatwerk. Doel is om weer perspectief te krijgen en daarna een stap te kunnen zetten richting een vervolgopleiding, werk of dagbesteding. Als het nodig is werken we ook samen met hulpverleners die jou helpen. Samen vormen we een netwerk om jou heen.

Arbeidsmarktbegeleiding

Je kan na Entree ook doorstromen naar de arbeidsmarkt. Een baan vinden kan soms lastig zijn. Je kunt ook je baan kwijtraken. Wat doe je dan? Wij willen jou zo goed mogelijk begeleiden en voorbereiden op, wanneer je de stap maakt naar de arbeidsmarkt. We werken daarom samen met de gemeente. Die kan je helpen bij het vinden van een baan en je begeleiden bij het behouden van die baan. We delen voor arbeidsmarktbegeleiding jouw persoonsgegevens met de gemeente, namelijk: een op school gemaakt CV. Zo weet de gemeente al wat jij goed kan, wanneer je op de arbeidsmarkt begint.



1. VISIE OP ONDERWIJS EN AFSLUITEN

MBO Amersfoort werkt vanuit een gezamenlijke brede [visie op leren en ontwikkelen](#). Jouw opleiding heeft daarnaast een eigen visie op onderwijs en afsluiten, die past bij het beroep waar jij voor wordt opgeleid. De visie van jouw opleiding staat hieronder.

Entree opleiding

Bij Entree vinden we het belangrijk dat we elkaar goed kennen. We willen weten wie jij bent, en dat jij weet wie wij zijn, zodat we je zo goed mogelijk kunnen begeleiden. Als onderdeel van onze visie staan wij als SLB'er altijd in contact met jouw netwerk. Daarom verwachten we dat je bij studieadviesgesprekken altijd iemand uit jouw netwerk meeneemt, zodat we samen kunnen werken aan jouw ontwikkeling.

We willen graag dat iedereen een diploma haalt en dat je daarna kunt doen wat je leuk vindt.

Het kan zijn dat je wilt werken of misschien wil je verder studeren op MBO niveau 2. Misschien weet je al wat je na Entree wilt doen, misschien moet je daar nog over nadenken. Tijdens je opleiding Entree gaan we samen met jou kijken wat je leuk vindt, waar je goed in bent en helpen we je om te kiezen voor je toekomst. Ons doel is dat iedereen met perspectief de deur uit gaat.

Om jou goed te kunnen helpen vinden we het belangrijk dat je veel contact hebt met je SLB'er. Je zit in een kleine klas en ziet je SLB'er iedere lesdag. Er zijn een paar verschillende docenten van wie je les krijgt, zo leren meer docenten je goed kennen.

In alle lessen is er naast aandacht voor de Nederlandse taal, rekenen en burgerschap ook veel aandacht voor jouw ontwikkeling op de competenties. Deze competenties zijn voor jou persoonlijk in jouw privéleven en op je werkplek belangrijk. Die moet je goed kunnen laten zien als je een diploma wilt halen.

We vinden het belangrijk dat je zowel met als zonder boek leert in de theorie en de praktijk. Ook vinden we het belangrijk om je altijd uit te leggen waarom je iets moet leren. Dat maakt het leren makkelijker.

2. ONDERWIJSINRICHTING

BOT, BPV en zelfstudie uren

Je volgt in jouw opleiding onderwijs op een schoollocatie of binnen een onderwijsleerbedrijf (OIB). Dit zijn de BOT-uren (Begeleide Onderwijstijd) in de tabel hieronder. Je doet een beroepsopleiding en daarom heb je ook stage-uren. Dit zijn de BPV-uren (Beroepspraktijkvorming). En je hebt ook huiswerk, dit zijn zelfstudie-uren.

Leerjaar	BOT	BPV	Zelfstudie	Totaal
BOL 1	600	500		1100

Leerjaar	BOT	BPV	Zelfstudie	Totaal
BBL 1	200	750	50	1000

Onderwijs in jaarklassen

BOL 1

	Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Nederlands	2 uur per week	2 uur per week	2 uur per week	2 uur per week
Rekenen	2 uur per week	2 uur per week	2 uur per week	2 uur per week
Loopbaanoriëntatie en -begeleiding	1 uur per week	3 uur per week	3 uur per week	3 uur per week
Burgerschap		1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
BPV	16 uur per week	16 uur per week	16 uur per week	16 uur per week
Keuzedelen		2 uur per week	2 uur per week	2 uur per week
Beroep in de les		1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
Klaar voor de start	8 uur per week			

BBL 1

	Periode 5	Periode 6	Periode 7	Periode 8
Nederlands	1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
Rekenen	1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
Loopbaanoriëntatie en -begeleiding	1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
Burgerschap		1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
BPV	24 uur per week	24 uur per week	24 uur per week	24 uur per week
Keuzedelen		1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
Beroep in de les		1 uur per week	1 uur per week	1 uur per week
Klaar voor de start	3,5 uur per week			

3. PROCES VAN BEOORDELEN EN BESLISSSEN MET EXAMENS

Soms kun je al aan het begin van jouw opleiding bewijzen aanleveren, waaruit blijkt dat je over bepaalde kennis en vaardigheden beschikt. Je levert in jouw opleiding ook meerdere bewijzen aan om aan te tonen dat je diplomawaardig bent.

Wanneer je aan het begin van jouw opleiding bewijzen aanlevert, kun je daarmee mogelijk vrijstelling aanvragen voor bepaalde onderdelen bij jouw examencommissie. Dit doe je in het studentenportaal van Eduarte en jouw slb'er/leercoach kan jou daarbij helpen.

Wanneer je een examen maakt, is aan de beoordeling ook altijd een beslissing gekoppeld: je hebt het examen gehaald of niet (slaag-zakbeslissing). De beoordeling wordt uitgevoerd door deskundige en onafhankelijke beoordelaars van school en/of het beroepenveld in een passende examenomgeving.

De bepalingen omtrent examineren kun je terugvinden in het Examenreglement van MBO Amersfoort. Het Examenreglement vind je op de website van MBO Amersfoort.

4. INRICHTING VAN DE AFSLUITING

Afsluiting met vastgestelde examens

Jij maakt tijdens jouw opleiding examens. De precieze datum en locatie krijg je op tijd te horen van jouw examenbureau. Wanneer je meerdere examens maakt voor een kerntaak, berekent jouw opleiding het gemiddelde met behulp van de weging. Soms telt een examen dus zwaarder mee in het eindresultaat van de kerntaak. Er is ook altijd een minimaal resultaat dat je moet halen voor een examen. Dat betekent dat je niet kunt slagen wanneer je een resultaat haalt, dat lager is dan het minimale resultaat. Welke examens je maakt gedurende je opleiding, vind je in het bijgevoegde examenplan van je opleiding.

5. EISEN DIE DE OPLEIDING STELT AAN DE BEWIJZEN

Je kunt jouw opleiding volledig afsluiten door volledig te examineren. Jouw opleiding beschrijft hier in algemene zin welke bewijzen mogelijk zijn en welke niet toegestaan zijn. Soms zijn er aanvullende eisen voor bewijzen. Wanneer dat zo is, staan deze eisen vermeld in hoofdstuk 2 van deze OER.

Eisen bewijzen bij examineren

Wanneer jij de opleiding (gedeeltelijk) afsluit met examens, wordt in het onderwijs voortdurend getoetst om te kijken hoe ver jij staat in jouw leer- en ontwikkelproces richting beginnend beroepsbeoefenaar. Soms liggen deze voortgangstoetsen al vast (en zijn dus verplicht) bij de start van de opleiding, soms zijn deze toetsen verplicht voor deelname aan een examen.

Je schrijft je in voor deelname aan een examen in overleg met de slb'er/leercoach. Jullie bepalen samen wanneer jij klaar bent voor het examen. In het examen zelf staat beschreven aan welke eisen jij moet voldoen. Bij veel praktijkexamens ontvang je de instructies en werkwijze met eisen ruim voordat het examen start, zodat jij je goed kunt voorbereiden.

6. BEWIJZEN UIT ANDERE OPLEIDINGEN OF WERKERVARING

Studenten met een ander diploma, certificaat, mbo-verklaring of evc-rapportage

Je geeft bij het startgesprek al aan over welke relevante bewijslast jij reeds beschikt. Je dient een verzoek in bij jouw examencommissie om vrijstelling voor gehele kerntaken, keuzedelen of generieke vakken te kunnen krijgen. Let op, je hebt geen recht op een vrijstelling, de examencommissie beslist over jouw aanvraag.

Heb je een mbo-verklaring en kom je daarmee niet in aanmerking voor vrijstelling van volledige examenonderdelen (een hele kerntaak of keuzedeel bijvoorbeeld), dan kan jouw bewijslast opgenomen worden in het portfolio van jouw opleiding. Jouw onderwijsteam beoordeelt deze bewijzen tijdens jouw ontwikkeltraject bij lerend kwalificeren. Het telt dan als één van de bewijzen mee. De besliscommissie controleert hoe het onderwijsteam volgens de eigen procesafspraken hiermee omgegaan is.

7. OVERIGE EISEN VOOR HET BEHALEN VAN HET DIPLOMA/CERTIFICAAT

Generieke eisen Nederlands, Engels en rekenen, LB en BPV

De eisen voor generieke vakken staan in de [Opleidingsgids Algemeen MBO Amersfoort](#). Je moet ook aan deze eisen voldoen om in aanmerking te komen voor een diploma.

Beroepsspecifieke eisen moderne vreemde talen en rekenen

Voor de meeste opleidingen moet je ook voldoen aan beroepsspecifieke eisen in een moderne vreemde taal (Engels, Duits of Spaans) en/of rekenen.

De meeste opleidingen gebruiken daarvoor aparte examens. Die staan in het bijgevoegde examenplan. Soms kun je voldoen aan deze eisen tijdens het maken van bv. een praktijkexamen (proeve van bekwaamheid). In je examenplan lees je:

- op welk niveau je examen moet doen;
- voor welke vaardigheid (lezen/luisteren/spreken/gesprekken voeren/schrijven);
- welk resultaat je minimaal moet halen om te slagen voor je diploma;
- bij welke kerntaak/kerntaken de resultaten meetellen;
- hoe zwaar de resultaten meetellen bij die kerntaak/-taken.

Eisen keuzedelen

Voor jouw opleiding moet je minimaal 240 SBU keuzedelen volgen en afsluiten met een examen. Voor elk keuzedeel leg je een examen af. Het resultaat daarvan komt altijd op jouw resultatenlijst te staan. Wanneer je een voldoende haalt komt het keuzedeel zelfs op jouw diploma te staan. Keuzedelen tellen mee om jouw diploma te behalen. Hoe ze meetellen lees je in de [Opleidingsgids Algemeen MBO Amersfoort](#).

Je kiest tijdens slb/leercoach-lessen in het studentenportaal van Eduarte welke keuzedelen jij gaat volgen.

Voor elk keuzedeel dat de opleiding aanbiedt, is er een examenplan. Daarin staat wat voor examen er afgenomen wordt, waar het afgenomen wordt en in welke periode. Wanneer jij gestart bent met de opleiding, ontvang jij deze informatie tijdens het keuzemoment van jouw slb'er/leercoach.

8. DIPLOMEREN

Jij kunt diplomeren wanneer je voldoet aan de eisen. Deze diploma-eisen staan in de [Opleidingsgids Algemeen MBO Amersfoort](#) op onze website.



**MAAK
WERK**

**VAN JE
WAAARDE**

[illegible]