

Coaching

Het succes van de leerling(werknemer) als hoogste doel.

Uitgangspunten

- De praktijkopleider coacht de leerling (werknemer) bij het vinden van oplossingen, het maken van keuzes en het nemen van beslissingen.
- Kiezen en veranderen vraagt om een toenemend bewustzijn van de leerling(werknemer).
- De leerling(werknemer) kan kiezen en veranderen.
- De leerling(werknemer) is zelf verantwoordelijk voor kiezen en veranderen.
- De leerling(werknemer) leert vooral van zijn eigen ervaringen.

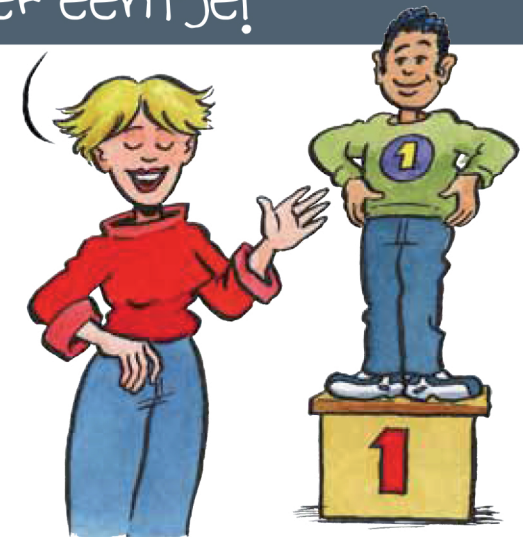
Voorwaarden

- Vertrouwen: toets of de leerling(werknemer) vertrouwen in u heeft als coach.
- Basiscommunicatie en luisteren: toon geduld, probeer u in te leven in de leerling(werknemer), stel vragen, maak gebruik van korte samenvattingen, luister aandachtig en laat vooral de leerling(werknemer) aan het woord.
- Veiligheid: toets of de leerling(werknemer) zich veilig bij u voelt.
- Deskundigheid: handel overeenkomstig uw grenzen ten aanzien van uw kennis en kunde en stem uw begeleidingsstijl af op de leerstijl van de leerling (werknemer).

Dat is me
er éént je!

Coaching is gericht op:

- Het versterken van het vermogen tot zelfsturing.
- Het versterken van het vermogen tot zelfontwikkeling.
- Het verbeteren van prestaties.



Werkwijze

Een manier om het coachen vorm te kunnen geven is de 'Methode' (F. Cuvelier).

Doorloop de volgende fasen en gebruik daarbij de LSD-methodiek: luister, vat de kern samen en vraag door.

Moeilijkheid: • M1: stel samen de moeilijkheid vast. • M2: bepaal samen het doel.

Laat recente situaties onderzoeken, laat hoofd- en bijzaken scheiden en laat de doelstelling zo concreet mogelijk formuleren.

Erkennen: • E1: erken de moeilijkheid. • E2: analyseer de moeilijkheid.

Laat recente ervaringen onderzoeken, laat gedachten, gevoelens en gedrag (voor, tijdens en na het ervaren van de situatie) vertellen. Toon begrip en inlevingsvermogen. Bevestig de beleving van de leerling(werknemer) en oordeel niet.

Toegangswegen: • T1: inventariseer de toegangswegen/oplossingen. • T2: weeg toegangswegen/oplossingen af.

Laat de leerling(werknemer) alle mogelijke toegangswegen inventariseren en moedig hierbij het creatief denkproces aan. Laat de leerling(werknemer) de 3 beste opties kiezen en alle voor- en nadelen tegen elkaar afwegen.

Humor: Draagt bij tot het vinden van oplossingen en werkt relativerend, motiverend en stimulerend.

Optie: • O1: voer de optie uit. • O2: plan de optie.

Laat de leerling(werknemer) de beste oplossing kiezen om mee aan de slag te gaan. Laat de leerling(werknemer) de te nemen stappen/acties plannen. Spreek af wanneer het proces geëvalueerd gaat worden. Vraag de leerling (werknemer) waaruit straks zal blijken dat het gewenste doel behaald is en hoe dit zichtbaar wordt.

Doen: • D1: kies een optie.

Laat de leerling(werknemer) de optie uitvoeren. De praktijkopleider trekt zich nu terug en zal alleen op initiatief van de leerling(werknemer) feedback geven.

Evalueren: • E1: evalueer samen volgens de planning of de moeilijkheid is opgeheven.

Vraag naar wat goed ging en naar wat de leerling(werknemer) een volgende keer anders zou doen. Laat de leerling(werknemer) een nieuw doel formuleren om aan te werken en herhaal de stappen van de 'Methode'.

