



Open vragen Als je niet werkelijk het antwoord wilt horen, stel de vraag dan niet!

Taalgebruik	Doorvragen
Zelfstandig naamwoord	Wie, wat waar precies?
Werkwoord	Hoe precies?
Nooit, altijd, niemand, iedereen	Nooit? (vragend herhalen)
Moeten en niet moeten	Wat gebeurt er als je het wel/niet doet?
Niet kunnen	Wat houdt je tegen?
Gedachten 'lezen'	Hoe weet je dat?
Oorzaak – gevolg	Hoe kan X zorgen dat Y? Is er nooit X zonder Y?
Beter, groter, meer, anders	Dan wat, dan wanneer, dan wie?
Het beste, de grootste	Van wat, van wie?
Beweringen	Wie zegt dat? Wie beweert dat?
Echte, ware, hogere	Wat maakt dat echter dan andere...?



Overige hulpvragen

1. Wat wil je leren?
2. Wat wil je beter kunnen dan je nu kan?
3. Wat is je probleem en welk vermogen heb je nodig om het op te lossen?
4. Wat heb je nodig om dit doel te bereiken?
5. Hoe zou je weten dat je het doel had bereikt?
6. Wat wil je doen?
7. Wat wil je voelen?
8. Wat wil je denken?
9. Wat wil je belangrijk vinden?
10. Waar wil je vanuit gaan?
11. Wat houdt je tegen? (zoeken naar de hindernis)
12. Hoe komt het? (zoeken naar de oorzaak)
13. Klopt het?
14. Helpt het?
15. Is dat zo?
16. Hoe weet je dat zo zeker?
17. Of denk je dat alleen maar?
18. Is er een andere verklaring voor?
19. Brengt deze gedachte je dichter bij een oplossing?



Bijlage

Kenmerkend voor een goed leerklimaat:

- leren is meer dan een opleiding volgen;
- lol hebben in je werk en in het leren;
- een goede match tussen de interesse en specifieke kwaliteiten van de leerling (werknemer) en het werk;
- een trots 'wij'-gevoel hebben;
- voldoende tijd hebben om te begeleiden, regelmaat in begeleiding en persoonlijk contact;
- feedback krijgen en geven op essentiële waarden en op het functioneren;
- veranderingen in het werk benutten als krachtige prikkel tot leren voor alle betrokken partijen: cliënten, management, leerling(werknemer);
- werken vanuit een gezamenlijke beeldvorming van de organisatie over 5 jaar;
- ruimte krijgen om fouten te maken is ruimte krijgen om te leren
- je welkom voelen als mens, aandacht voor persoonlijke dingen;
- kunnen leren binnen het werk door wisselen van rollen en door functioneren binnen verschillende netwerken/ projectteams;

- successen vieren, van de leerling(werknemer) en van de organisatie als geheel;
- persoonlijke ontwikkeling als belangrijk uitgangspunt beschouwen;
- te maken krijgen met alle facetten van het vak;
- leerwensen van leerling(werknemer) koppelen aan de vraag van de klant;
- dwarsverbanden leggen tussen afdelingen en diensten: dat bevordert kennisdeling;

Ja, je bent hier nou eenmaal om te leren!

